

## 1 Kontakt

Anschrift: TWK – Test- und Weiterbildungszentrum Wärmepumpen und Kältetechnik GmbH  
Friedrich-List-Straße 10, 76297 Stutensee, Germany  
Telefon: 0049 7244 55737-0  
E-Mail: info@twk-karlsruhe.de  
Homepage: www.twk-karlsruhe.de

## 2 Bestätigung der Anmeldung

Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Anmeldungen werden innerhalb von 3 Werktagen bestätigt.

## 3 Veranstaltungsgebühren

Die Veranstaltungsgebühren sind mindestens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn zu überweisen. Bei kurzfristigen Anmeldungen, die kürzer als eine Woche vor Veranstaltungsbeginn erfolgen, ist die Gebühr am ersten Veranstaltungstag fällig.

## 4 Rücknahme der Anmeldung

Bei Rücknahme der Anmeldung bis acht Tage vor Veranstaltungsbeginn werden für die Bearbeitung 30 % der Veranstaltungsgebühren erhoben. Nach diesem Zeitpunkt ist der volle Betrag zu entrichten. Anstelle des ursprünglich angemeldeten Teilnehmers kann ein Ersatzteilnehmer die Veranstaltung besuchen. Die Rücknahme der Anmeldung hat schriftlich per E-Mail, Telefax oder Brief zu erfolgen. Zur Vermeidung von Stornokosten empfehlen wir den Abschluss einer Seminar-Versicherung.

## 5 Änderungen

In begründeten Fällen, z. B. bei Ausfall eines Referenten oder zu geringer Teilnehmerzahl, behalten wir uns vor, die ausgeschriebene Veranstaltung bis eine Woche vor Veranstaltungsbeginn abzusagen. Die bereits entrichtete Teilnahmegebühr wird dann zurückerstattet; darüber hinausgehende Ansprüche gegen den Veranstalter sind ausgeschlossen.

## 6 Arbeitsunterlagen

Zu den Veranstaltungen werden Ihnen zu Beginn der Veranstaltung begleitende Arbeitsunterlagen ausgehändigt. Die Arbeitsunterlagen sind nach bestem Wissen und Gewissen angefertigt worden. Für dennoch auftretende Schäden haftet die TWK GmbH für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unbeschränkt. Im Falle leichter Fahrlässigkeit haftet die TWK GmbH unbeschränkt, wenn Ansprüche aus Körperschäden, Übernahme einer Garantie, Zusicherung einer Eigenschaft oder nach Produkthaftungsgesetz betroffen sind. Im Übrigen haftet die TWK GmbH bei leichter Fahrlässigkeit nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt worden ist. Die Haftung ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

## 7 Urheberrechtshinweis

Die ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht - auch nicht in Teilen - ohne Einwilligung der TWK GmbH vervielfältigt oder verbreitet werden. Die Arbeitsunterlagen werden exklusiv den Teilnehmern unserer Veranstaltungen zur Verfügung gestellt. Die TWK GmbH behält sich alle Rechte vor.

## 8 Datenschutzhinweis

Ihre uns übermittelten Daten werden zu Verwaltungszwecken digitalisiert und erscheinen in einer Teilnehmerliste, die alle Teilnehmer am Veranstaltungsort erhalten. Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung unter <https://twk-karlsruhe.de/Datenschutz>.

## 9 Bescheinigung der Teilnahme

Als Teilnehmer unserer Veranstaltungen erhalten Sie eine schriftliche Teilnahmebestätigung, die wir Ihnen nach Abschluss der Veranstaltung aushändigen oder per Post übermitteln. Voraussetzung ist eine durchgehende Teilnahme.

## 10 Versicherung

Die Veranstaltungsteilnehmer sind gegen Unfallschäden versichert. Eine Versicherung gegen den Verlust von Geld- und Wertsachen besteht jedoch nicht. Wir bitten deshalb alle Teilnehmer während der Veranstaltung auf ihre Wertsachen zu achten.

## 11 Unterkunft

Unter <https://twk-karlsruhe.de/Hotel-Liste> finden Sie eine Liste möglicher Unterkünfte.

## 12 Fotografie

Wir weisen darauf hin, dass die TWK GmbH mit Ihrer Teilnahme an den Lehrgängen das Recht erhält, Bildaufnahmen zu machen und diese - ohne Vergütung - zu werblichen und nicht-werblichen Zwecken im Online- und Printbereich zu verwenden. Bei den Aufnahmen beachten wir den direkten Bezug zur Veranstaltung. Falls Sie damit nicht einverstanden sind, teilen Sie uns dies bitte zu Beginn der Veranstaltung mit.